



Заявление о доступности

Компания GTS ALIVE Services s.r.o., с юридическим адресом Na Maninách 1092/20, 170 00 Прага 7, Чешская Республика, ИНН: 28233662, публикует информацию о соответствии требованиям доступности Закона № 424/2023 Сб. «О требованиях к доступности некоторых продуктов и услуг».

Настоящее заявление о доступности распространяется на веб-сайты и онлайн-приложения, управляемые компанией GTS ALIVE Services s.r.o.

Онлайн-услуги GTS ALIVE Services s.r.o.

Веб-приложения позволяют пользоваться онлайн-услугами без необходимости физического посещения филиала. Процесс оцифрован, но в настоящее время приложения не отвечают всем требованиям доступности, что может ограничивать их использование для некоторых групп пользователей.

Весь процесс использования услуг интуитивно понятен и содержит описания отдельных опций. Также доступен контакт информационного центра компании, который готов оказать клиенту необходимую помощь.

Статус соответствия

Этот веб-сайт не соответствует стандарту EN 301 549 и WCAG 2.2 уровня А и АА из-за несоответствия нижеуказанным требованиям.

Несоответствие WCAG

Чтобы обеспечить более высокий уровень доступности и в то же время соответствовать требованиям WCAG с учетом возможного будущего законодательства, мы основываемся на текущей версии WCAG 2.2, которая расширяет WCAG 2.1.

Список критериев, которые не соответствуют требованиям:

- 1.1.1 Нетекстовый контент
- 1.3.1 Информация и взаимосвязи
- 1.3.5 Определение цели ввода
- 1.4.1 Использование цвета
- 1.4.3 Контрастность (минимальная)

- 1.4.10 Переполнение
- 1.4.11 Контрастность нетекстовых элементов
- 1.4.13 Содержимое при наведении курсора или фокусе
- 2.1.1 Клавиатура
- 2.4.1 Пропуск блоков
- 2.4.2 Заголовок страницы
- 2.4.3 Порядок фокуса
- 2.4.7 Видимый фокус
- 2.5.3 Метка в названии
- 3.3.1 Идентификация ошибок
- 3.3.2 Метки или инструкции
- 4.1.2 Имя, роль, значение
- 4.1.3 Сообщения о состоянии

Несоответствие стандарту EN 301 549 сверх WCAG

Список требований, которые не соответствуют требованиям:

- 9.6 Требования соответствия WCAG

Составление настоящего заявления о доступности

Настоящее заявление было составлено 18.06.2025.

Оценка соответствия веб-сайта требованиям доступности была проведена посредством аудита доступности. Были проверены требования стандарта EN 301 549 и WCAG 2.2 уровня А и АА. Автоматизированное тестирование проводилось с использованием инструментов axe DevTools v4.103.8, WAVE Evaluation Tool v3.2.7.2, Siteimprove Accessibility Checker v2.0. Ручное тестирование проводилось с использованием вспомогательной технологии NVDA v2024.4.2.

Последний раз заявление пересматривалось 18. 06. 2025.

Обратная связь и контактные данные

Мы работаем над разработкой новой версии веб-приложения, которая будет более удобной для пользователя, интуитивно понятной и устраним существующие ограничения, включая проблемы с доступностью. Новое приложение будет иметь более современный дизайн, улучшенную навигацию и оптимизацию для широкого круга пользователей, включая людей с ограниченными возможностями.

Наша цель — сделать использование наших услуг максимально простым и доступным для всех без технических или пользовательских барьеров.

Если вы столкнетесь с какой-либо проблемой, сообщите нам об этом по адресу электронной почты pojisteni@isic.cz.