



Erişilebilirlik Beyanı

GTS ALIVE Services s.r.o., merkezi Na Maninách 1092/20, 170 00 Prag 7, Çek Cumhuriyeti, Kimlik No: 28233662, belirli ürün ve hizmetler için erişilebilirlik gerekliliklerine ilişkin 424/2023 Coll. sayılı Kanun'un erişilebilirlik gerekliliklerine uygunluk hakkında bilgi yayınlamaktadır.

Bu erişilebilirlik beyanı, GTS ALIVE Services s.r.o. tarafından işletilen web siteleri ve çevrimiçi uygulamalar için geçerlidir.

GTS ALIVE Services s.r.o. Çevrimiçi Hizmetleri

Web uygulamaları, bir şubeye fiziksel olarak gitmeye gerek kalmadan çevrimiçi hizmetlerin kullanılmasına olanak tanır. Süreç dijitalleştirilmiştir, ancak uygulamalar şu anda tüm erişilebilirlik gerekliliklerini karşılamamaktadır, bu da bazı kullanıcı grupları için kullanılabilirliklerini sınırlandırabilir.

Hizmetleri kullanma sürecinin tamamı sezgiseldir ve bireysel seçeneklerin açıklamalarını içerir. Ayrıca, müşteriye gerekli yardımı sağlamaya hazır olan şirketin bilgi hattı için bir iletişim bilgisi de bulunmaktadır.

Uygunluk Durumu

Bu web sitesi, aşağıda listelenen gerekliliklere uyulmaması nedeniyle EN 301 549 ve WCAG 2.2 Düzey A ve AA ile uyumlu değildir.

WCAG ile Uyumsuzluk

Daha yüksek bir erişilebilirlik düzeyi sağlamak ve aynı zamanda olası gelecekteki mevzuatı dikkate alarak WCAG gerekliliklerini karşılamak için, WCAG 2.1'i genişleten WCAG 2.2'nin güncel sürümünü temel alıyoruz.

Uyumlu olmayan kriterlerin listesi:

- 1.1.1 Metin Dışı İçerik
- 1.3.1 Bilgi ve İlişkiler
- 1.3.5 Girdi Amacını Tanımla
- 1.4.1 Renk Kullanımı
- 1.4.3 Kontrast (Minimum)
- 1.4.10 Yeniden Akış

- 1.4.11 Metin Dışı Kontrast
- 1.4.13 Üzerine Gelindiğinde veya Odaklanıldığında İçerik
- 2.1.1 Klavye
- 2.4.1 Blokları Atla
- 2.4.2 Sayfa Başlıklı
- 2.4.3 Odak Sırası
- 2.4.7 Görünür Odak
- 2.5.3 Adda Etiket
- 3.3.1 Hata Tanımlama
- 3.3.2 Etiketler veya Talimatlar
- 4.1.2 Ad, Rol, Değer
- 4.1.3 Durum Mesajları

WCAG'nin ötesinde EN 301 549 ile Uyumsuzluk

Uyumlu olmayan gereksinimlerin listesi:

- 9.6 WCAG Uygunluk Gereksinimleri

Bu erişilebilirlik beyanının hazırlanması

Bu beyan 18.06.2025 tarihinde hazırlanmıştır.

Web sitesinin erişilebilirlik gerekliliklerine uygunluğunun değerlendirilmesi bir erişilebilirlik denetimi ile gerçekleştirilmiştir. EN 301 549 ve WCAG 2.2 Düzey A ve AA gereklilikleri kontrol edilmiştir. Otomatik testler axe DevTools v4.103.8, WAVE Değerlendirme Aracı v3.2.7.2, Siteimprove Erişilebilirlik Denetleyicisi v2.0 kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Manuel testler, yardımcı teknoloji NVDA v2024.4.2 kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Beyan en son 18. 06. 2025 tarihinde revize edilmiştir.

Geri bildirim ve iletişim bilgileri

Daha kullanıcı dostu, sezgisel olacak ve erişilebilirlik sorunları da dahil olmak üzere mevcut sınırlamaları ortadan kaldıracak yeni bir web uygulaması sürümü üzerinde çalışıyoruz. Yeni uygulama, engelliler de dahil olmak üzere geniş bir kullanıcı yelpazesi için daha modern bir tasarım, geliştirilmiş gezinme ve optimizasyon sunacak. Amacımız, hizmetlerimizin kullanımının teknik veya kullanıcı engelleri olmaksızın herkes için mümkün olduğunca basit ve erişilebilir olmasını sağlamaktır.

Herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen pojisten@isic.cz e-posta adresinden bize bildirin.