



Prohlášení o přístupnosti

Společnost GTS ALIVE Services s.r.o., se sídlem Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 28233662, zveřejňuje informace o souladu s požadavky na přístupnost podle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky a online aplikace provozované společností GTS ALIVE Services s.r.o.

Online Služby GTS ALIVE Services s.r.o.

Webové aplikace umožňují využívání online služeb, bez nutnosti fyzické návštěvy pobočky. Proces je digitalizovaný, ale aplikace v současné době nesplňují všechny požadavky na přístupnost, což může omezit jejich použitelnost pro některé skupiny uživatelů.

Celý proces využívání služeb je intuitivní a obsahuje popisy jednotlivých voleb. K dispozici je i kontakt na infolinku společnosti, která je připravena poskytnout klientovi potřebnou součinnost.

Stav souladu

Tato webová stránka není v souladu s normou EN 301 549 a WCAG 2.2 úrovně A a AA z důvodu nesouladu s níže uvedenými požadavky.

Nesoulad s WCAG

Abychom zajistili vyšší úroveň přístupnosti a zároveň splnili požadavky WCAG s ohledem na možnou budoucí legislativu, vycházíme z aktuální verze WCAG 2.2, která rozšiřuje WCAG 2.1.

Seznam kritérií, která nejsou v souladu:

- 1.1.1 Netextový obsah
- 1.3.1 Informace a vztahy
- 1.3.5 Identifikace účelu vstupu
- 1.4.1 Použití barvy
- 1.4.3 Kontrast (minimální)
- 1.4.10 Přetékání

- 1.4.11 Kontrast netextových prvků
- 1.4.13 Obsah při přejetí myší nebo fokusu
- 2.1.1 Klávesnice
- 2.4.1 Přeskakování bloků
- 2.4.2 Název stránky
- 2.4.3 Pořadí fokusu
- 2.4.7 Viditelný fokus
- 2.5.3 Popisek v názvu
- 3.3.1 Identifikace chyby
- 3.3.2 Popisky nebo instrukce
- 4.1.2 Název, role, hodnota
- 4.1.3 Stavové zprávy

Nesoulad s normou EN 301 549 nad rámec WCAG

Seznam požadavků, které nejsou v souladu:

- 9.6 Požadavky na shodu s WCAG

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 18.06.2025.

Vyhodnocení souladu webového sídla s požadavky na přístupnost bylo provedeno prostřednictvím auditu přístupnosti. Kontrolovány byly požadavky normy EN 301 549 a WCAG 2.2 úrovně A a AA. Automatizované testování bylo provedeno pomocí nástrojů axe DevTools v4.103.8, WAVE Evaluation Tool v3.2.7.2, Siteimprove Accessibility Checker v2.0. Manuální testování bylo provedeno s využitím asistivní technologie NVDA v2024.4.2.

Prohlášení bylo naposledy revidováno dne 18. 06. 2025.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Pracujeme na vývoji nové verze webové aplikace, která bude uživatelsky přívětivější, intuitivnější a odstraní dosavadní omezení, včetně problémů s přístupností. Nová aplikace nabídne modernější design, vylepšenou navigaci a optimalizaci pro široké spektrum uživatelů, včetně osob se zdravotním postižením. Naším cílem je zajistit, aby využívání našich služeb bylo co nejjednodušší a dostupné pro všechny bez technických nebo uživatelských bariér.

Pokud narazíte na jakýkoli problém, dejte nám prosím vědět na e-mailové adrese pojisteni@isic.cz.